



## Presse-Mitteilung „Welcome App Germany“ April 2016

**Es hat sich viel getan bei der „Welcome App Germany“: Erweiterter Inhalt, neue lokale Daten/Kontakte von diversen Städten, weitere Plattformen, zusätzliche Sprachen und intensive Verbreitungsbemühungen sind nur einige der Neuigkeiten, die die Betreiber der App auf der ebenfalls neu gestalteten Webseite veröffentlicht haben.**

Die von der Saxonia System AG und der Heinrich & Reuter Solutions GmbH (kurz HeiReS®) entwickelte „Welcome App Dresden“ war eine der ersten, die mittels Smartphones Asylsuchenden und Zuwanderern die Orientierung und Integration in Deutschland erleichtern soll. Während viele ähnliche Apps, die in den letzten Monaten auftauchten, teils wieder verschwunden sind, haben die Betreiber der Welcome App massiv Arbeit und Zeit investiert, um die App für ganz Deutschland nutzbar zu machen, komfortable Inhaltspflege zu ermöglichen und eine Skalierung für Städte und Landkreise zu etablieren.

Peggy Reuter-Heinrich, HeiReS-Geschäftsführerin, sagte dazu: *„Wir haben schon vor der Veröffentlichung der Dresden-App anhand von Feedbacks und Anfragen gemerkt, wie riesig der Bedarf auf Seiten der Städte und Asylsuchenden ist, was uns von der Richtigkeit unseres Ansatzes und unserer Herangehensweise bestätigt hat. Daher war der Ansatz, aus der Dresden-App durch eine Komplettüberarbeitung und sowohl technologische als auch konzeptionelle Ausweitung eine Deutschland-App zu machen, der logische nächste Schritt.“*

Den aktuellen Fokus legen die enthusiastischen Projektmitarbeiter darauf, die App um immer mehr regionale Inhalte zu erweitern. Für Städte wie Dresden, München, Frankfurt am Main, Dortmund und Göttingen sind bereits viele lokale Behörden, Hilfsorganisationen, Begegnungsstätten etc. mit Adressen, Sprechzeiten, Ansprechpartnern und Kontaktdaten hinterlegt. Aktuell befinden sich Daten für weitere fünf Städte und Landkreise in Arbeit, die in den nächsten Monaten in die App integriert werden sollen.

# Welcome App Concept

Eine Initiative der Saxonia Systems AG und Heinrich & Reuter Solutions GmbH



Welcome App Concept

Auch die Art und der Ort, wie die integrierten Informationen „konsumiert“ werden, haben die Betreiber der App erweitert. So ist die App nun nicht nur für Android, iOS und Windows Phone, sondern auch für normale Windows PCs und Tablets (ab Version 8.1) nutzbar. Gemeinsam mit dem Finanzdienstleister MoneyGram, einem Sponsor der Initiative, sind sogar Infoterminals entstanden, auf denen die Nutzer die App auch ohne eigenes Gerät direkt vor Ort nutzen können. Die Terminals sind demnächst in den MoneyGram-Filialen in Dortmund, München und Frankfurt verfügbar. Diese Terminals können auch in Behörden und öffentlichen Einrichtungen eingesetzt werden und damit den Flüchtlingen die eventuelle Wartezeit mit nützlichen Informationen verkürzen.

Darüber hinaus steht der App ein umfassendes inhaltliches Update bevor. Die bestehenden Bereiche werden um viele weitere nützliche Informationen ergänzt, und es kommen neue Themenbereiche hinzu. Außerdem steht den Nutzern mit simpleshow Videos ein völlig neues Medium zur Verfügung, sich über Situationen des alltäglichen Lebens an Hand von bildfokussierten Kurzclips im Comic-Style zu informieren.

Detaillierte Informationen zu dieser und vielen zusätzlich geplanten Erweiterungen findet man stetig über den frisch aufgesetzten Blog sowie auch den Facebook-Kanal. Bezüglich künftiger Neuerungen hört man sehr genau auf das Feedback der Nutzer - seien es die Asylsuchenden selber oder die Städte und Kommunen. War z. B. die App ursprünglich in Deutsch, Englisch, Französisch und Arabisch geplant, erfolgte nun die Umsetzung in Farsi und Russisch, da das Nutzerfeedback das als sinnvoll bestätigt hat. So wird sich das System kontinuierlich weiterentwickeln und hoffentlich noch mehr Asylsuchenden und Migranten in ganz Deutschland das Ankommen erleichtern.

## Kontaktinformationen und Links zur „Welcome App Germany“

Relevante Links:

Webseite: <http://www.welcome-app-concept.de>  
Blog: <http://www.welcome-app-concept.de/blog>  
Facebook: <http://www.facebook.com/welcomeappconcept>  
Twitter: [http://www.twitter.com/Welcome\\_Concept](http://www.twitter.com/Welcome_Concept)

Direkte Download-Links:

Android Version: <http://www.welcome-app-concept.de/android>  
Windows Phone Version: <http://www.welcome-app-concept.de/windows>  
iOS Version: <http://www.welcome-app-concept.de/ios>

E-Mail-Kontakt für Allgemeines: [info@welcome-app-concept.de](mailto:info@welcome-app-concept.de)  
E-Mail-Kontakt für Presse-Anfragen: [presse@welcome-app-concept.de](mailto:presse@welcome-app-concept.de)

Das Welcome App Concept ist eine gemeinnützige Initiative der Saxonia Systems AG ([saxsys.de](http://saxsys.de)) und der Heinrich & Reuter Solutions GmbH ([heires.net](http://heires.net)).

Rechnungsführendes Unternehmen  
für das Welcome App Projekt:  
Heinrich & Reuter Solutions GmbH

Geschäftsführung:  
Lars Heinrich  
Peggy Reuter-Heinrich

Firmensitz: Dresden  
Register: HRB 31319  
USt-ID: DE283937805

IBAN:  
DE16 8504 0000 0141 2261 02  
BIC: COBADEFFXXX