



Welcome App Concept

# Welcome App Germany

Vom kleinen digitalen Flüchtlingshelfer  
in Dresden zum validen nachhaltigen  
Orientierungs- und Integrationshilfe-System  
für Deutschland oder darüber hinaus



# Welcome App Germany



Das mehrsprachige  
Multiplattformsystem als  
Orientierungs- und  
Integrationshilfe für Asylsuchende,  
Migranten, Zuwanderer sowie  
Arbeitnehmer in Deutschland

- 100 % kostenlos für die Nutzer
- Allgemein relevant  
und lokal helfend



# Peggy Reuter-Heinrich



- Gesellschafter-Geschäftsführerin und Leitung Design Unit bei HeiReS - zusammen mit Lars Heinrich
- Fokus auf Usability, UI-Design, Prototyping, XAML und damit UX
- Designerin und Redakteurin der Welcome App Germany
- 4 Microsoft MVP Awards, Red Dot Award, German Design Award
- Nebenher Autorin, Trainerin, Sprecherin



# Was macht HeiReS?

- Nutzer im Fokus in allen Leistungen und Ergebnisse
- Design und Entwicklung Hand-in-Hand für alle Plattformen, Größen und Geräteklassen
- Verschiedenste Branchen und Kundengrößen



# Wer ist HeiReS?



- Interdisziplinäres Team mit Hand-in-Hand Arbeiten
- 11 festangestellte Experten in Design und Entwicklung
- Hauptsitz in Dresden  
weiteres Büro in Aachen
- Microsoft Partner Development  
und City Next Partner



# Welcome App Dresden

- Warum aus Dresden?  
Weil es Zeit ist für positive Zeichen.
- Warum etwas für Flüchtlinge?  
Weil hier IT wirklich helfen kann.
- Warum unternehmerisches Ehrenamt?  
Weil man etwas unternehmen muss.
- Warum eine App?  
Weil Flüchtlinge oftmals Smartphones nutzen.



# Herausforderung 2015

- Knapp 1 Million Flüchtlinge in 2015
- Überlastete Politik, Behörden, Ämter, Hilfsorganisationen sowie Ehrenamt
- Schwer zugängliche Informationen – oft nur in deutscher Sprache und gedruckt
- Sprachbarrieren führen zu Fehlinformationen und Missverständnissen
- Steigendes Konfliktpotential durch Verständigungsschwierigkeiten



# Initiativ-Partner für eine gute Sache



Dresdner IT-Unternehmen erschaffen im Sommer 2015 Welcome App Dresden als soziales Engagement für Flüchtlinge und Zeichen für Dresdens Weltoffenheit

HEINRICH & REUTER SOLUTIONS GMBH

**HeiReS**<sup>®</sup>

DESIGN | DEVELOPMENT | TRAINING

## Betreiber und Mitinitiator

UX-Konzept und UI-Design  
Entwicklung Windows Fassungen  
Redaktionelle Inhalte  
Stetige Weiterentwicklung  
Eigens entwickeltes CMS  
Verbreitung und Vermarktung



**Saxonia Systems**

So geht Software.

## Mitinitiator und Ideengeber

Nutzerdialoge in Deutschkursen  
Entwicklung erster Android und iOS Fassung

HEINRICH & REUTER SOLUTIONS GMBH

**HeiReS**<sup>®</sup>

DESIGN | DEVELOPMENT | TRAINING

Betreiber und Mit-Initiatoren

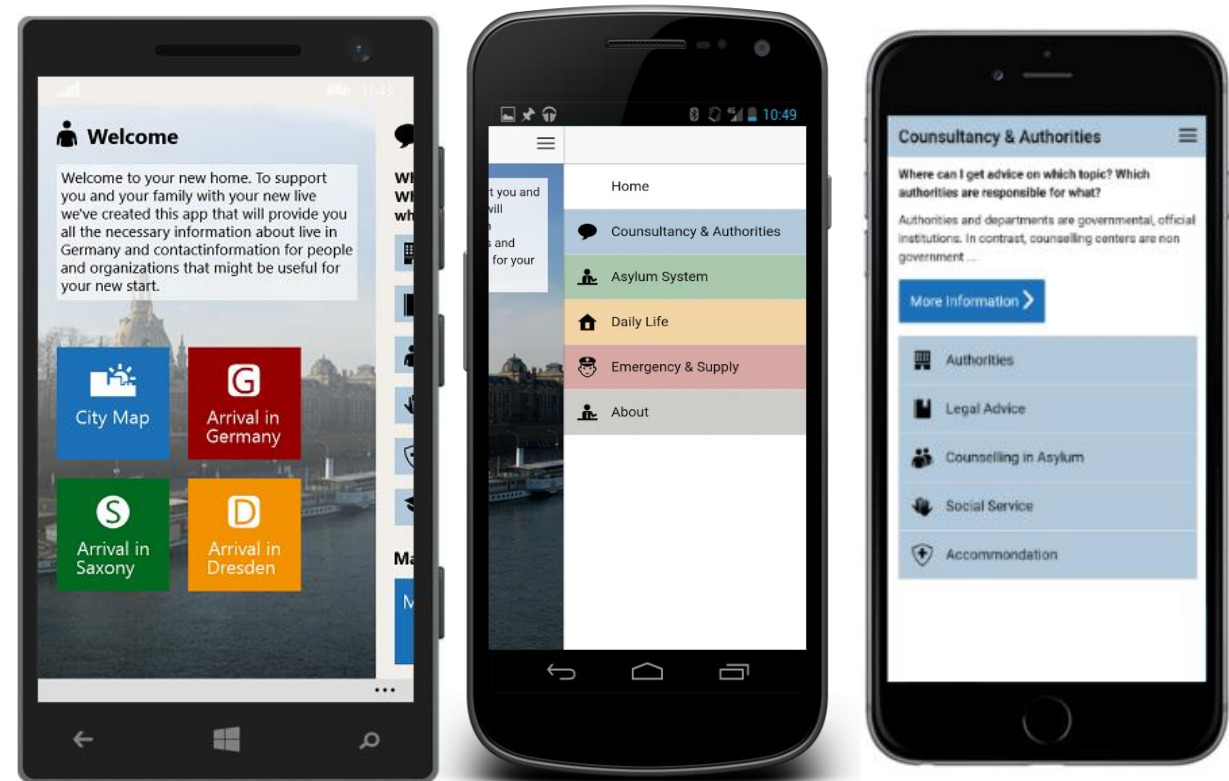
[www.welcome-app-germany.de](http://www.welcome-app-germany.de)



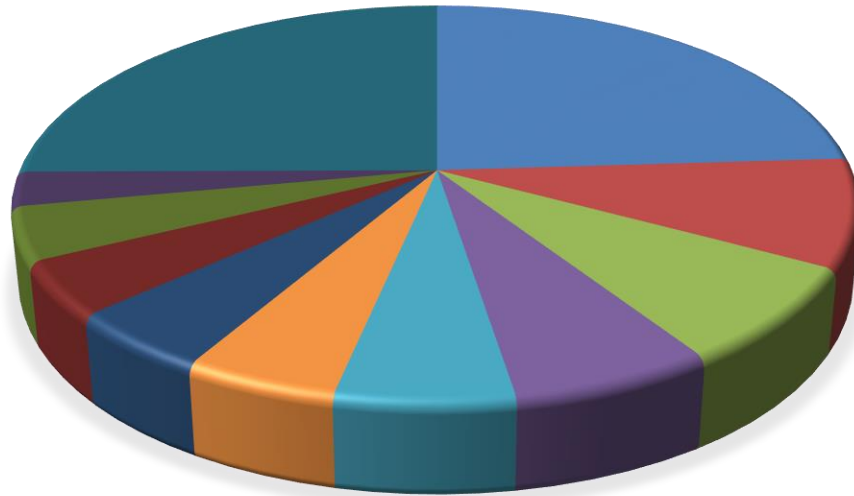
# Warum eine App für Smartphones?



- Mehr als 80% der Flüchtlinge haben ein Smartphone.
- Alle 3 Betriebssysteme vertreten. Android 65%.
- Internetzugang schwer zugänglich, daher Offlinefähigkeit nötig.
- Kernkompetenz IT-Unternehmen



# Herkunftsländer und Sprachvarianten



- Syrien
- Tunesien
- Libyen
- Eritrea
- Serbien
- Russische Föderation
- Georgien
- Marokko
- Indien
- Libanon
- Sonstige

Vielfalt der Nationen schafft Sprachbarrieren bei der Orientierung und bestimmt die Sprachen der künftigen App.

# Interviews mit Nutzern



## Interviews mit Nutzern in Deutschkursen

- Anforderungen in Abstimmung mit größeren Strukturen



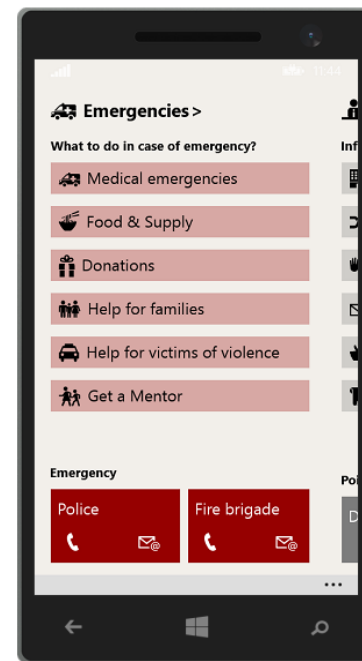
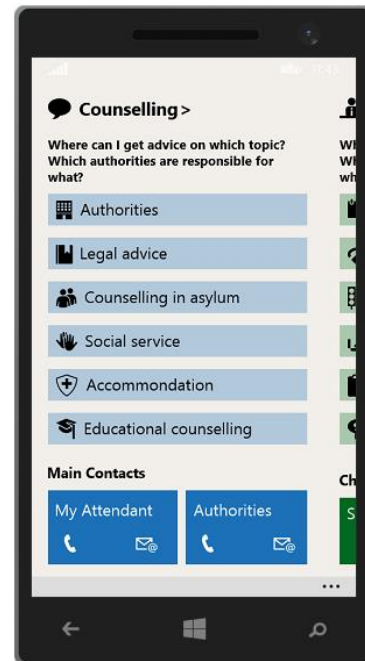
**Der Sächsische  
Ausländerbeauftragte**



# Relevante Themenfelder



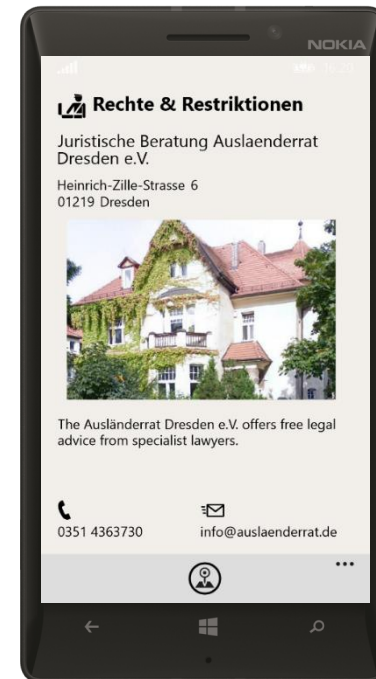
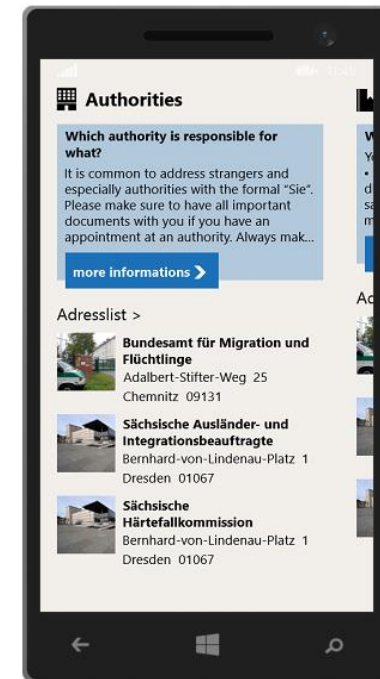
- Das Asylsystem an sich
- Sprache und Übersetzung
- Über Deutschland
- Grundversorgung
- Rechte und Pflichten
- Soziale Kontakte
- Unterkunft und Wohnung
- Arbeit und Beruf
- Schulisches und Bildung



# Allgemeines mit lokalen Mehrwehrrten



- Dresden als direktes Umfeld
- Validierte Adressen relevanter Ansprechpartner
- Orientierung durch Bilder und Kartenintegration
- Kurzinformation über die Kontakte
- Direktinteraktion über Mail und Telefon



# Zitate von Stadt und Land



## Geert Mackenroth

Der Sächsische Ausländerbeauftragte

**„Die Welcome-App ist genau richtig!**

*Direkte Hilfestellungen für Flüchtlinge und offline nutzbar, das gefällt mir. Die Welcome-App ist praxisgerecht. Ich bin sicher, dass sich das Konzept bewährt und entwickelt. Von diesen guten Lösungen aus Sachsen brauchen wir mehr.“*



## Dirk Hilbert

Oberbürgermeister Stadt Dresden

**„Dresden kann auch anders ...**

*Für Dresden visiere ich schnelle, pragmatische und unbürokratische Lösungen an, die Asylsuchenden wirklich helfen. Die Welcome App ist eine Lösung dieser Art – und ich freue mich für Dresden sehr darüber.*

# Erfolg durch positiver Wahrnehmung



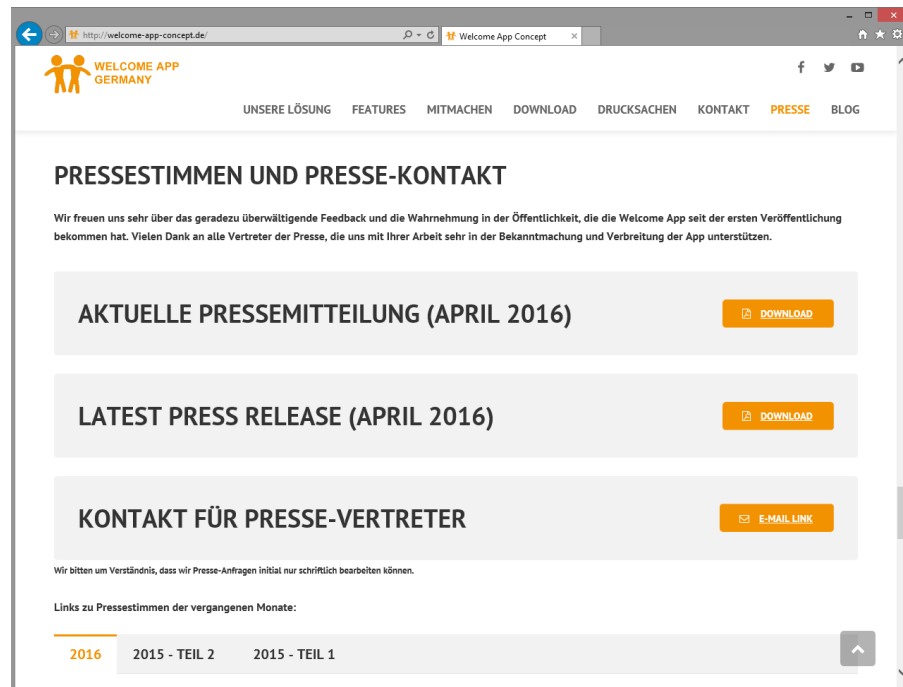
Intensive positive Pressewahrnehmung weltweit besonders Ende 2015

Termine bei hochkarätigen Initiativen und in der Politik – z. B.

Sept. 2015 Pressekonferenz in Rathaus zu Dresden

Nov. 2015 Querdenker-Award als Finalisten Kategorie Green

Dez. 2015 Global Child Forum Stockholm



Ca. 80 Artikel und Erwähnung zur Welcome App in nationaler und internationaler Presse seit der ersten Veröffentlichung

# Welcome App Germany



- „Das brauchen wir auch!“
- Weiterentwicklung als Modell für die Bundesrepublik Deutschland
- Welcome App Germany mit allgemeinen Informationen und als Rahmen zum 03.10.2015
- System zur Integration von Bundesländern sowie deren Städten und Landkreisen

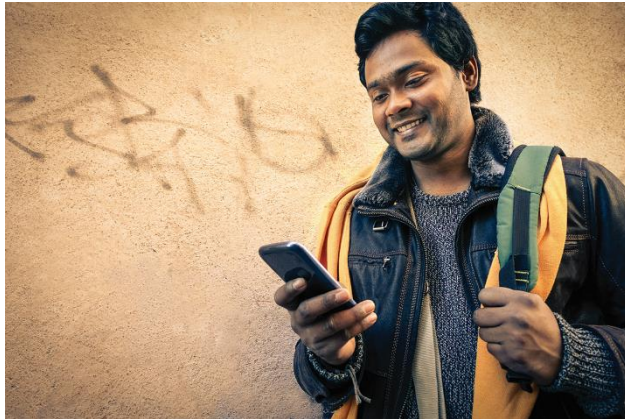




# Erweiterte Zielgruppen für das Miteinander



Welcome App Concept



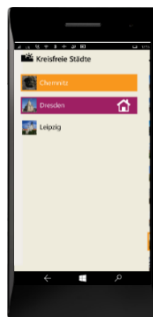
Mobil innerhalb und außerhalb von Deutschland zur Vorabinformation  
> Smartphones



Unterstützend im mehrsprachigem Dialog zwischen Beratern und Betreuern  
> Tablet und Laptops



Stationär in Ämtern und Behörden zur Überbrückung von Wartezeiten  
> Terminal und Desktop-PCs



# Integration durch Information



Welcome App Concept

- Erklärende Informationen zu vielen integrationsrelevanten Themen
- Konstante Erweiterung und Aktualisierung im Dialog
- Native Sprachen als Schlüssel: Sechs Sprachen integriert
- Offline nutzbar ohne bestehende Internetverbindung



# Stadt und Land als Lebensumfeld



- Landkreise und kreisfreie Städte der Bundesländer als direktes Umfeld
- Einstieg über Städte und Landkreise als eigener Standort und damit Fokus
- Hoher Mehrwert durch lokale Kontakte und regionale Inhalte
- **Zukunftsansatz:**  
*Anbindung von lokalen News und Jobbörsen über Schnittstellen*



# Allgemeine und lokale Inhalte



Welcome App Concept

- Informationen zu den verschiedenen Kategorien
- Mehrwert durch Adressen der Ansprechpartner und Stellen
- Allgemeines kombiniert mit lokalem Ansatz
- Validierte Ansprechpartner und Adressen



# Neue Funktionen bringen hohen Nutzen

**Viele Sprachen verfügbar, damit die Informationen ankommen.**

- Folgende Sprache sind verfügbar:
  - Deutsch
  - Englisch
  - Arabisch
  - Französisch
  - Russisch
  - Farsi
- Viele weitere folgen aufgrund von intelligenter Automatisierung.

**Animationsvideos um komplexe Dinge zu verdeutlichen**

- Danke für die Unterstützung von SimpleShow – den Erklär-Experten



# Weitere Fassungen mit Mehrwerten

## Ausgekoppelte Fassung für Terminals z. B. in Ämtern

- Einsetzbar in Wartebereichen bei Ämtern und Behörden oder als POI in Unternehmen
- Dank der Unterstützung von Moneygram

## Fassung für Windows 10 als Innovationsschritt

- Zukunftsorientierung als Kernbetriebssystem im Geschäftsbereich
- Dank der Unterstützung von Microsoft
- Bewertung als „Top-App“ für Rahmen „Social Responsibility“ durch Microsoft

# Verbreitung bei den Nutzern



Welcome App Concept

- Unterstützende Materialien, um die Zielgruppen zu erreichen
- Individuell für eingebundene Städte
- Design im Sinne der Zielgruppe
- Verbreitung über die wichtigen Institutionen der Region
- Aushänge und Karten zum Selbstausrucken oder Ordern

welcome-app-concept.de facebook.com/welcomeappconcept twitter.com/welcome\_concept

The multiplatform system for integration and orientation for refugees and migrants

Welcome App Germany

general and local information and orientation for refugees and migrants

Allgemeine und lokale Information und Orientierungshilfe für Flüchtlinge und Migranten

information et d'orientation pour les réfugiés - locale et générale

تعميمية ومعلومات محلية  
معلومات وتوجيهات  
لللاجئين والمهاجرين

Welcome to Germany

bit.ly/welcome-app-android bit.ly/welcome-app-ios bit.ly/welcome-app-windows

Welcome App Germany

NRW Dortmund

Welcome to Frankfurt am Main

Frankfurt am Main

# Online ständig aktuell bleiben



- Beständig aktuelle News über Blog und Newsletter
- In Kontakt über soziale Medien wie Facebook und Twitter
- [welcome-app-concept.de](http://welcome-app-concept.de)
- [welcome-app-concept.de/blog](http://welcome-app-concept.de/blog)
- [facebook.com/welcomeappconcept](https://facebook.com/welcomeappconcept)
- [twitter.com/welcome\\_concept](https://twitter.com/welcome_concept)



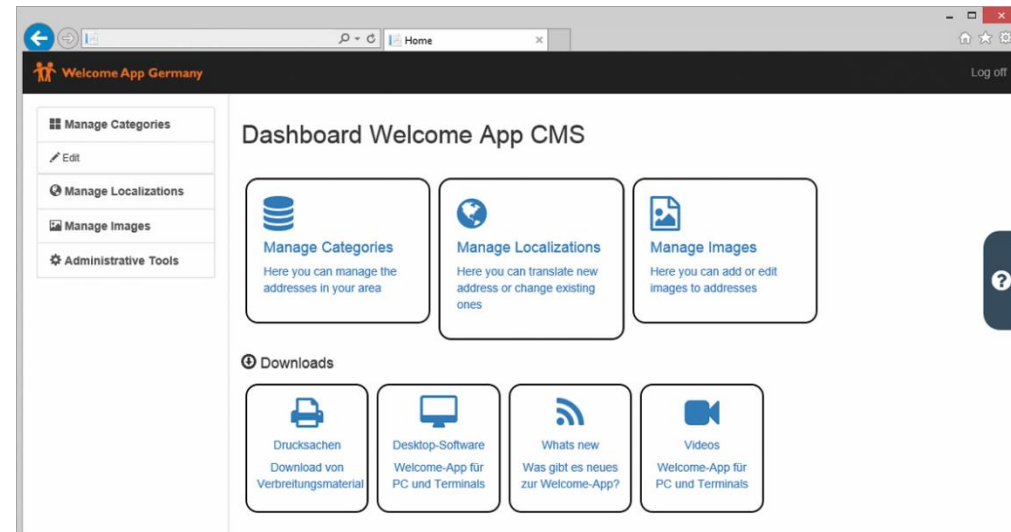
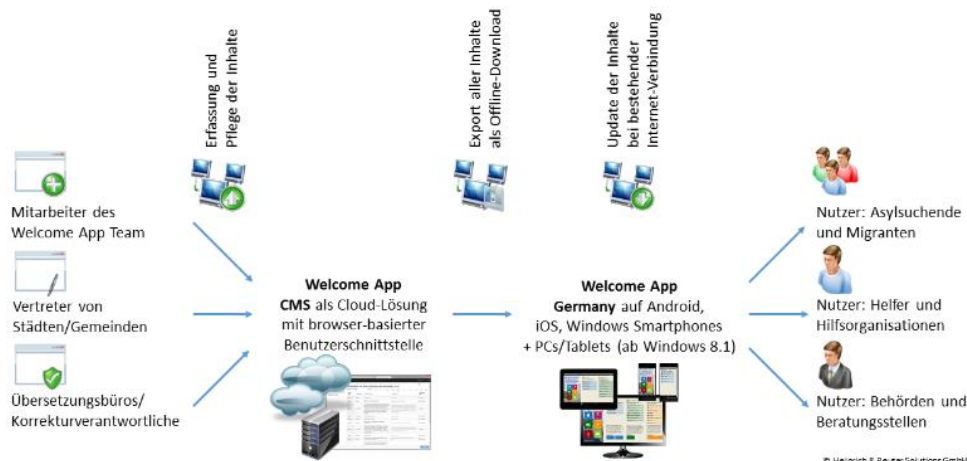


# CMS als gemeinsame Schnittstelle



- Eigens entwickeltes CMS von Entwicklungsexperten von HeiReS
- Azure-Cloud als Umgebung.
- Clevere kleine Datenpakete

- Einfache Schnittstellen zur Bedienung
- Redaktionelle Arbeit, Adressintegration, Übersetzungen, Medien u. v. m.
- Rollenbasiertes Modell



# Gelebte Integration durch Mitarbeit



## Festanstellung eines jungen Flüchtlings als Software-Entwickler im HeiReS-Team

- 09/15 Einstellung von Ahmad in einer für ihn geschaffenen Stelle
- 12/15 Wohnen im Hause Heinrich für 3 Monate
- 01/16 Konferenz „Bürgerschaftliches Engagement“ im Bundestag
- 05/16 „Subsidiärer Schutz“ durch BAMF
- 08/16 Aufnahme einer neuen Anstellung



## Fazit:

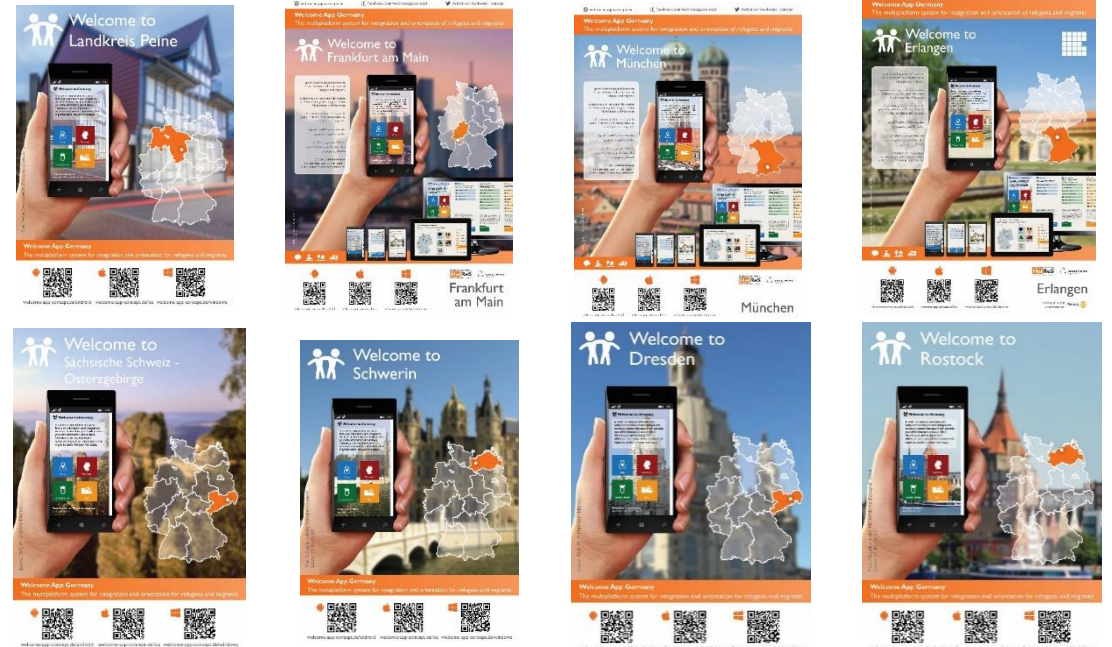
- Es ist viel einfacher als man denkt.
- Bereicherung auch durch interkulturelles Lernen.
- Anderer Blick auf „Deutschsein“
- Integration geht nur durch Miteinander.
- Arbeit ist ein Schlüssel dazu.
- Gewinn neuer Freunde

# Alle unter einem Dach



- Die App in allen Ausprägungen bleibt 100% kostenlos
- System in Eigen-Engagement gebaut inkl. CMS, Content, Grafik, Endformate und Weiterentwicklung
- Kosten nur für Integration der Städte und Landkreise mit ihren Infos und Adressen zzgl. Service: 1.250 € Sockelbetrag zzgl. 0,6-1,6 Cent pro Einwohner

- Bislang 25 Städte und Landkreise integrierte, davon 4 Landeshauptstädte.
- Nun inklusive Berlin



# Einbindung lokaler Unternehmen



Welcome App Concept

- Darstellung der lokalen Beziehung von Wirtschaft und Stadt
- Repräsentanz durch Logo sowie aufbauende Mehrwerte
- Mittelverwendung zur Realisierung von Regionen und Funktionen
- Erste Unterstützer aus der Wirtschaft schon dabei

Zeigen Sie Engagement für Integration und Weltoffenheit.

Mit dem Kauf eines Paketes erhalten Sie die Mehrwerte der niedrigeren Preisstufen dazu, so dass Sie maximale Marketingvorteile ausschöpfen können. Gleichzeitig tun Sie Gutes für Ihre Region.

### Welcome App Fan

<input type="checkbox"/> 200,00 € • Dankesmail mit Welcome App Logo zur eigenen Verwendung • Exemplar des bald erscheinenden Welcome App Germany Buches	+	<input type="checkbox"/> 500,00 € <b>Vorhergehende Pakete und</b> • Nennung Ihres Unternehmens mitsamt Logo und Kurztext • Weblink inkl. Logo unter <a href="http://www.welcome-app-germany.de">www.welcome-app-germany.de</a>
---	---	---

### Welcome App Unterstützer

<input type="checkbox"/> 1.000,00 € <b>Vorhergehende Pakete und</b> • Aufbau einer Region als Sponsor • Nennung Ihres Unternehmens inkl. Logo in der App innerhalb Ihrer Region	+	<input type="checkbox"/> 2.500,00 € <b>Vorhergehende Pakete und</b> • Darstellung Ihres Unternehmens auf den Verbreitungsmaterialien (Postkarten, Aushänge & Flyer) der Welcome App Germany für Ihre Region
--	---	---

### Welcome App Möglich-Macher

<input type="checkbox"/> 4.000,00 € <b>Vorhergehende Pakete und</b> • Aufbau eines Themenfeldes oder einer Sprache unter Ihrer Patenschaft • Ein gratis Windows-Tablet mitsamt App	+	<input type="checkbox"/> 8.000,00 € <b>Vorhergehende Pakete und</b> • Entwicklung von neuen Funktionen unter Ihrer Patenschaft • Nennung von Ihnen als Sponsor in allen Medien der Welcome App
---	---	---

# Hand in Hand – wir geben etwas Zurück



## Grundprinzip nonprofit

- 10 % der Umsätze als Profit aus der App wird an andere Flüchtlingsinitiativen gespendet
- Ausgewählte Organisationen mit Fokus auf Hilfe vor Ort und in den Herkunftsländern
- Bisher verteiltes Volumen:  
**10.000 €**

## Bisherige Empfänger

PRO ASYL e.V.

Flying Help e.V.

Til Schweiger Foundation

HOPE Cape Town

Anvisiert:

Seawatch, Ärzte ohne Grenzen,  
ArcheNova, UN-Flüchtlingshilfe

# Inhaltlicher Ausblick



- Einbindung aller Landeshauptstädte >>> Unterstützung nötig
- Einbindung des Landes Sachsen als Vorreiter dank der Unterstützung von Staatsministerin Petra Köpping

- Erweiterung um andere Themenfelder zu Migration und Einwanderung wie
  - Studieren
  - EU-Bürger
  - Sessionarbeit
- Erweiterung in Richtung Arbeitsmarkt und Unternehmen
  - Lokale Unternehmen
  - Jobangebote, Praktika, Ausbildung
  - Vorreiter Kooperation mit Arbeitsamt Sachsen



# Inhaltlicher Ausblick



- Potentieller digitaler Integrationskurs – als Alternative und Unterstützung für Sprach- und Integrationskursen
- Deutschphrasen zum schnellen Spracherwerb

- Teilnahme beim Helfen-Hackathon in Berlin (Microsoft und Aktion Mensch)
- Bebilderte Fassung bei fehlenden Sprachen oder Analphabetismus



# Inhaltlicher Ausblick



- Kooperation mit Microsoft und Trekstor: Tablet für Flüchtlinge und Migranten Fokus Spracherwerb mit Welcome App Germany

- Erstellung einer Lösung für die Griechischen Hotspot-Inseln auf Basis unseres Systems. Anfrage UNHCR Griechenland





# Maximalen Nutzen durch Mitwirkung



Soll es die Welcome-App auch in Ihrer Region geben?

**Das Haus ist fertig.  
Wann wollen Sie einziehen?**

[www.welcome-app-germany.de](http://www.welcome-app-germany.de)  
[info@welcome-app-concept.de](mailto:info@welcome-app-concept.de)

## Betreiber & Weiterentwickler

HEINRICH & REUTER SOLUTIONS GMBH

**HeiReS**<sup>®</sup>

DESIGN | DEVELOPMENT | TRAINING

Heinrich & Reuter Solutions GmbH

Scariastr. 9

01277 Dresden

[www.heires.net](http://www.heires.net)

0351-65615776

# Schneller Zugang zu allen Apps



<http://welcome-app-concept.de/ios>

<http://welcome-app-concept.de/android>

<http://welcome-app-concept.de/windows>

